

Thinking of you

Electrolux

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



МЛ 19

EACU - 18 H U/N3
EACU - 24 H U/N3
EACU - 36 H U/N3
EACU - 42 H U/N3
EACU - 48 H U/N3



Инструкция по эксплуатации
кондиционера воздуха сплит-систем
бытовых серий EACU-18 H U/N3,
EACU-24 H U/N3, EACU-36 H U/N3,
EACU-42 H U/N3, EACU-48 H U/N3

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции, а также получить информацию на сайте **www.home-comfort.ru**. Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый кондиционер воздуха и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Содержание

Назначение кондиционера	3	Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.
Условия безопасной эксплуатации	3	
Рекомендации по экономии электроэнергии	3	
Устройство кондиционера	4	АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ
Панель индикации на внутреннем блоке	5	НАЙТИ НА САЙТЕ WWW.HOME-COMFORT.RU
Пульт дистанционного управления	5	ИЛИ У ВАШЕГО ДИЛЕРА.
Управление кондиционером	6	
Уход и техническое обслуживание	8	Примечание:
Устранение неполадок	8	<i>В тексте данной инструкции кондиционер</i>
Указания по монтажу	9	<i>воздуха сплит-система бытовая может</i>
Поиск неисправностей и методы их устранения	14	<i>иметь такие технические названия, как:</i>
Технические характеристики	14	<i>прибор, устройство, аппарат, кондиционер</i>
Утилизация	14	<i>и т. п.</i>
Сертификация	14	
Схемы электрические функциональные	15	
Гарантийный талон	20	

Назначение кондиционера

Кондиционер бытовой типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

Условия безопасной эксплуатации

- Используйте правильное напряжение питания в соответствии с требованиями в заводском паспорте. В противном случае могут произойти серьезные сбои, возникнуть опасность жизни или может возникнуть пожар.
- Не допускайте попадания грязи в автоматический выключатель источника питания или розетку. Надежно подсоедините источник питания во избежание получения удара электрическим током или пожара.
- Не отключайте автоматический выключатель источника питания или не выдергивайте шнур в процессе работы устройства. Это может привести к пожару.
- Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, поскольку вследствие этого шнур питания может быть поврежден. В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может вспыхнуть пожар.
- Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора. Так как вентилятор вращается при высокой скорости, такое действие может стать причиной получения телесного повреждения.
- Для Вашего здоровья вредно, если охлажденный воздух попадает на Вас в течение длительного времени. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.
- Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.
- Не проводите ремонт прибора самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки кондиционе-

ра, а также удара электрическим током или пожара.

- Не допускайте попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.
- Не касайтесь функционирующих кнопок влажными руками.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.
- Кондиционер должен быть заземлен.

Рекомендации по экономии электроэнергии

Выполнение следующих рекомендаций обеспечит экономию электроэнергии:

- Не направляйте поток обработанного воздуха непосредственно на людей.
- Поддерживайте комфортную температуру воздуха, избегайте переохлаждения и перегрева помещения.
- В режиме охлаждения не допускайте попадания прямых солнечных лучей в помещение, закрывайте окна шторами.
- Во избежание утечки охлажденного или нагретого воздуха из помещения не открывайте без необходимости двери и окна.
- Для включения и отключения кондиционера в заданное время пользуйтесь таймером.
- Во избежание снижения эффективности или выхода кондиционера из строя не загромождайте посторонними предметами воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- При длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания и извлеките элементы питания из пульта управления. Когда кондиционер подключен к сети электропитания, электроэнергия потребляется, даже если кондиционер не работает. При возобновлении эксплуатации подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и нагрева, поэтому чистите его каждые две недели.

Правила безопасной эксплуатации

Предпусковые проверки

- После длительного перерыва в работе кондиционера очистите воздушный фильтр. При постоянной эксплуатации

4 electrolux

кондиционера чистите воздушный фильтр раз в две недели.

- Следите, чтобы воздухозаборные и воздуховыпускные решетки внутреннего и наружного блоков не были загорожены посторонними предметами.

Правила безопасной эксплуатации

- Во избежание поражения электрическим током и пожара не лейте воду или другую жидкость и не допускайте попадания брызг на внутренний блок и пульт дистанционного управления.
- Во избежание пожара не храните легко-воспламеняющиеся материалы (клеи, лаки, бензин) рядом кондиционером.
- Во избежание травм и повреждения кондиционера не касайтесь воздухозаборных и воздуховыпускных решеток при работе направляющей заслонки.
- Не просовывайте пальцы и посторонние предметы через воздухозаборную и воздуховыпускную решетки. Это может привести к травме от вращающегося вентилятора.
- Во избежание травм не снимайте кожух с вентилятора наружного блока.
- Не включайте и не отключайте кондиционер сетевым выключателем. Используйте для этого кнопку on/off на пульте дистанционного управления.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать кондиционер. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Заземление обеспечивает безопасность при проведении ремонта и чистки кондиционера. Тем не менее при проведении любых работ рекомендуется отключать его от сети электропитания выключателем.



Внимание!

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данную инструкцию.

Кондиционер предназначен для поддержания комфортных условий в помещении.

Используйте его только по прямому назначению в соответствии с требованиями данной инструкции.

Требования при эксплуатации

Температурный диапазон эксплуатации

Диапазон рабочих температур	Температура внутри помещения, °C	Температура снаружи помещения, °C
Верхний предел охлаждения	32	43
Нижний предел охлаждения	16	21
Верхний предел нагрева	30	24
Нижний предел нагрева	20	-5

- Убедитесь, что кондиционер подключен к сети электропитания в соответствии с требованиями настоящего руководства.
- Не используйте кондиционер не по его прямому назначению (сушка одежды, замораживание продуктов и т.п.).
- Не допускайте детей для работы с кондиционером.
- Не загромождайте отверстия входа и выхода воздуха блоков.
- Не эксплуатируйте кондиционер, если помещение задымлено, а так же если в воздухе помещения большое содержание пыли, ядовитых веществ, кислотных или щелочных паров.

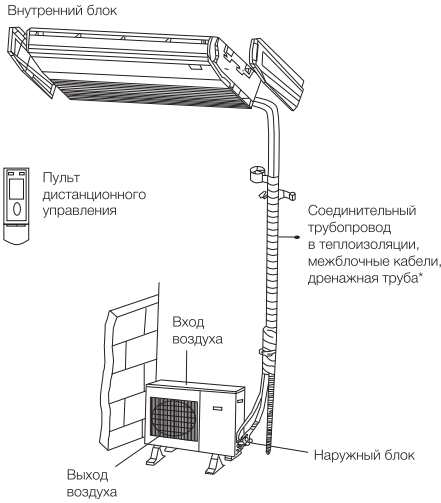


Внимание!

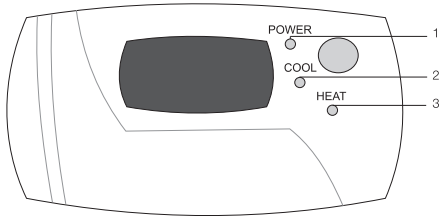
Эксплуатация кондиционера с нарушением указанных выше условий может привести к выходу его из строя.

Устройство кондиционера

Кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков, соединенных трубопроводами. Управление кондиционером осуществляется с пульта дистанционного управления или с панели управления и индикации внутреннего блока.



Панель индикации на внутреннем блоке



- 1 Индикатор работы POWER горит при вкл/выкл системы питания; гаснет или мигает при срабатывании защитной системы.
- 2 Индикатор работы в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ COOL – горит при работе в режиме охлаждения COOL.
- 3 Индикатор работы в режиме ОБОГРЕВА HEAT – горит при работе в режиме нагрева HEAT.

Пульт дистанционного управления

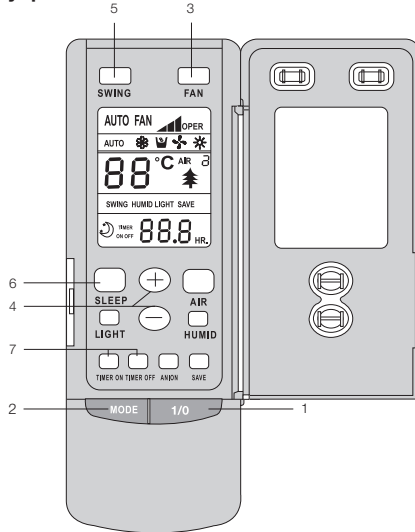
Правила пользования пультом дистанционного управления

- Убедитесь в отсутствии преград для сигнала дистанционного управления.
- Сигнал дистанционного управления может приниматься на расстоянии до 10 м.

* Соединительные кабели, трубопровод, дренажный шланг в комплект не входят.

- Не роняйте и не бросайте пульт дистанционного управления.
- Не располагайте пульт дистанционного управления в местах прямого попадания солнечных лучей.
- Пульт дистанционного управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от аудио и телеаппаратуры.
- Нажатие неупомянутых кнопок не влияет на работу блока в нормальном режиме.

Описание кнопок пульта дистанционного управления



Описание кнопок пульта, не используемых для данного кондиционера, опускается.

- 1 КНОПКА 1/0
Прибор включается или выключается к источнику питания при нажатии этой кнопки.
- 2 КНОПКА MODE (РЕЖИМ)
Нажмите эту кнопку для выбора режима




работы:

- 3 КНОПКА FAN (ВЕНТИЛЯТОР)
Используется для выбора скорости венти-



- 4 КНОПКИ TEMP (ТЕМПЕРАТУРА)
Температура увеличивается на 1°C при однократном нажатии кнопку ⊕ и

6 electrolux

уменьшается на 1°C при однократном нажатии кнопки . В режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) значение температуры может быть установлено в пределах от 16°C до 30°C. В режиме DRY (ОСУШЕНИЕ) значение температуры может быть установлено в пределах от 18°C до 30°C.

В режиме HEAT (НАГРЕВ) значение температуры может быть установлено в пределах от 16°C до 30°C.

5 КНОПКА SWING

При нажатии кнопки заслонка начинает автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.

6 КНОПКА SLEEP

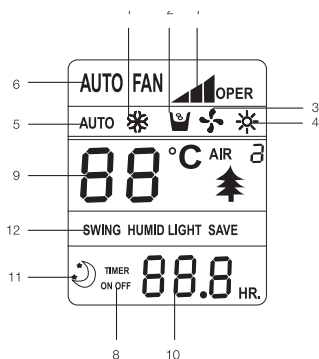
Используется для установки или отмены ночного режима (СОН).

7 КНОПКИ TIMER ON/TIMER OFF

Используются для установки или отмены включения таймера.

Символы индикации на дисплее пульта ДУ

Описание индикаторов дисплея, не использо-



мых для данного кондиционера, опускается.

- 1 Индикатор режима ОХЛАЖДЕНИЕ (❄).
- 2 Индикатор режима ОСУШЕНИЕ (🗑).
- 3 Индикатор режима ВЕНТИЛЯЦИЯ (🌀).
- 4 Индикатор режима ОБОГРЕВ (☀).
- 5 Индикатор режима АВТОМАТИЧЕСКИЙ (AUTO).
- 6 Индикатор автоматической скорости вращения вентилятора (AUTO FAN).
- 7 Индикатор скорости вращения вентилятора: Низкая скорость вращения вентилятора (📶). Средняя скорость вращения вентилятора (📶📶). Высокая скорость вращения вентилятора (📶📶📶).
- 8 Индикатор работы таймера.
- 9 Индикатор заданной температуры.
- 10 Индикатор настроек таймера (TIMER ON OFF).
- 11 Индикатор режима SLEEP (🌙).
- 12 Индикатор режима SWING.

Установка элементов питания

- 1 Снимите крышку с обратной стороны пульта дистанционного управления.
- 2 Вставьте два элемента питания (батарейки 1,5 V, AAA) и нажмите кнопку "ACL".
- 3 Установите крышку на место.



Примечание:

Не используйте новый элемент питания вместе со старым, а также не применяйте батарейки различных типов.

Если пульт не используется в течение длительного времени, извлеките батарейки.

Использование элементов питания, израсходовавших ресурс, запрещено.

Не используйте элементы питания выработавшие свой ресурс.

Управление кондиционером

Работа в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ (❄)

Микрокомпьютер осуществляет управление охлаждением в зависимости от разницы между температурой внутри помещения и заданной температурой.

Если температура в помещении выше заданного значения, компрессор работает в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ.

Если температура в помещении ниже заданного значения, компрессор останавливается и работает только вентилятор внутреннего блока.

- 1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку 1/0, кондиционер включится.
- 2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы ОХЛАЖДЕНИЕ
- 3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзиная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.
- 4 Нажимая кнопку FAN (ВЕНТИЛЯТОР), установите скорость вращения вентилятора.
- 5 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.

Работа в режиме НАГРЕВ (☀)

Если температура в помещении ниже заданного значения, компрессор работает в режиме НАГРЕВ.

Если температура в помещении выше заданного значения, компрессор и двигатель внешнего вентилятора останавливаются, работает только двигатель вентилятора внутреннего блока.

- 1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку 1/0, кондиционер включится.
- 2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы НАГРЕВ
- 3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.
- 4 Нажимая кнопку FAN (ВЕНТИЛЯТОР), установите скорость вращения вентилятора.
- 5 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.

Работа в режиме ОСУШЕНИЕ

Если температура в помещении ниже заданного значения более чем на 2°C, компрессор, двигатели наружного и внутреннего блоков останавливаются. Если температура в помещении находится в пределах $\pm 2^\circ\text{C}$ от заданного значения, кондиционер воздуха работает в режиме осушения. Если температура в помещении выше заданного значения более чем на 2°C, устанавливается режим ОХЛАЖДЕНИЕ.

- 1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку on/off, кондиционер включится.
- 2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы ОСУШЕНИЕ
- 3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.
- 4 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.

Работа в режиме ВЕНТИЛЯЦИЯ

- 1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку 1/0, кондиционер включится.
- 2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы ВЕНТИЛЯЦИЯ
- 3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.

Работа в АВТОМАТИЧЕСКОМ режиме (АУТО)

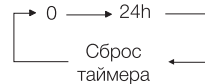
В режиме АУТО кондиционер автоматически выбирает режим работы в зависимости от температуры в помещении. Если температура в помещении ниже 20°C кондиционер будет работать в режиме нагрева. При температуре выше 25°C кондиционер включится в режим охлаждения. В диапазоне от 20°C

до 25°C кондиционер работает в режиме осушения.

- 1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку 1/0, кондиционер включится.
- 2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите режим работы АВТОМАТИЧЕСКИЙ. В соответствии с температурой в помещении, микрокомпьютер автоматически устанавливает режимы работы охлаждения или нагрева.

Установки таймера

- 1 При останове нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.), установите ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ кондиционера в диапазоне 0–24 часа для автоматического включения кондиционера.
- 2 Во время работы нажмите кнопку TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.), установите ВРЕМЯ ВЫКЛЮЧЕНИЯ в диапазоне 0–24 часа для автоматической остановки кондиционера.



Работа в режиме (SLEEP) СОН

При установке функции SLEEP (СОН) во время работы блока в режиме охлаждения или осушения заданная температура повышается автоматически на 1°C после первого часа и на 2°C после второго часа работы. При установке функции SLEEP (СОН) во время работы блока в режиме нагрева заданная температура понижается на 1°C после первого часа и на 2°C после второго часа работы.

- 1 Вставьте вилку в розетку, нажмите кнопку 1/0, кондиционер включится.
- 2 Нажимая кнопку MODE (РЕЖИМ), установите нужный режим работы.
- 3 Нажмите кнопку SWING (КАЧАНИЕ), жалюзийная заслонка начнет автоматически качаться; при повторном нажатии кнопки заслонка останавливается.
- 4 Нажимая кнопку FAN (ВЕНТИЛЯТОР), установите скорость вращения вентилятора.
- 5 Нажимая кнопку TEMP (ТЕМПЕРАТУРА), установите требуемое значение температуры.
- 6 Кнопка SLEEP (СОН). Нажмите кнопку для установки режима SLEEP (СОН).

Уход и техническое обслуживание

Перед началом технического обслуживания отключите кондиционер от сети электропитания.

Очистка фильтра

- Для очистки фильтра используйте пылесос или промойте фильтр в теплой воде и высушите.



Внимание!

При загрязненном фильтре снижается воздухопроизводительность и потребление электроэнергии увеличивается до 6%.

Очистка блока

- Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в месте, где нет прямых солнечных лучей.



Внимание!

Не используйте для промывки воду температурой выше 45°, а также растворители (ацетон, бензин и т.п.), т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.

Подготовка к работе

- Не загромождайте отверстия для входа и выхода воздуха внешнего и внутреннего блоков.
- Помещение, в котором установлен внутренний блок, не должно быть задымлено. Обеспечьте свободное вытекание конденсата через дренажную трубку. В вентилятор внутреннего и внешнего блоков не должны попадать никакие предметы.
- Убедитесь в правильности подключения источника питания. Перед пуском блок должен быть проветрен от влаги в течении 2-3х часов.

Устранение неполадок



Внимание!

При обнаружении чего-нибудь необычного, относящегося к устройству (например, запаха гари), немедленно выключите электропитание устройства и обратитесь в центр обслуживания.

Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать кондиционер, поскольку ошибки при ремонте могут привести к пожару.

Перед обращением в сервисный центр проверьте и, при необходимости, исправьте нижеследующие ситуации:

Из выпускного отверстия выходит туман.

- Туман появляется, когда в помещении высокая влажность. Это нормально. Специфический запах.
- Этот запах может исходить от другого источника, например, мебели, сигарет и т.д., который поглощается устройством и выпускается вместе с воздухом.

Кондиционер не включается при нажатии кнопки on/off на пульте дистанционного управления.

- Штепсель питания вставлен не плотно. Вставьте плотно штепсель питания.
- Возможно, защитное устройство блокирует работу кондиционера. Подождите 3 минуты и попытайтесь снова включить кондиционер.
- Разряжены элементы питания в пульте дистанционного управления. Замените элементы питания в пульте дистанционного управления на новые.
- Блок находится вне досягаемости пульта дистанционного управления. Сигнал дистанционного управления принимается на расстоянии до 10 м.

Система выключается сразу после запуска.

- На входе или выходе воздуха у комнатного или наружного кондиционера находятся посторонние предметы. Удалите их.

Кондиционер недостаточно охлаждает/нагревает.

- На входе или выходе воздуха у комнатного или наружного кондиционера находятся посторонние предметы. Удалите их.
- Неправильная установка температуры. С помощью пульта дистанционного управления выставьте необходимые температуры.
- Низкая скорость вращения вентилятора. Неправильно выбрано направление воздушного потока.
- В помещении открыты двери или окна. Закройте их.
- Прямой солнечный свет. Закройте жалюзи, шторы и т.д.
- В помещении слишком много источников тепла. Выключите при возможности источники тепла.
- Засорился воздушный фильтр. Очистите его.

Указания по монтажу

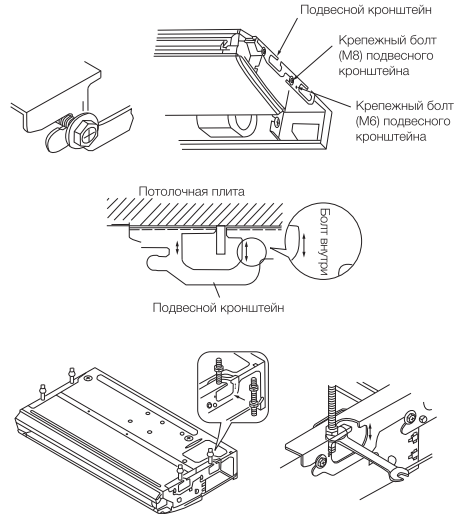
Установка внутреннего блока

Требования по размещению внутреннего блока

- Не допускается устанавливать блок в помещениях с повышенным содержанием пыли, дыма, водяных и кислотнощелочных паров.
- Внутренний блок должен быть установлен таким образом, чтобы обеспечить равномерное распределение кондиционируемого воздуха по всему объему помещения.
- Блок должен быть установлен, чтобы обеспечивался отток конденсата, и была возможность свободного доступа при сервисном обслуживании.
- Поверхность, на которой устанавливается блок, должна быть достаточно прочной и выдерживать вес блока.

Порядок установки внутреннего блока

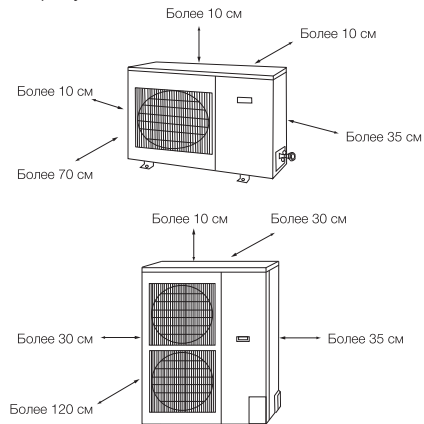
- Предусмотрены два варианта установки внутреннего блока: напольный и потолочный.
- Для установки блока применяйте аксессуары, которые входят в комплект поставки или аналогичные.
- По специальному трафарету, который входит в комплект поставки, сделайте разметку для крепежных винтов на стене или потолке.
- Снимите решетку выходящего воздуха, боковую панель и подвеску. Для снятия решетки нажмите на кнопку фиксации решетки и удалите решетку из блока.
- Снимите боковую панель, предварительно открутив винты.
- Для установки блока на стену необходимо приподнять его и повесить на установочный болт в соответствии с рис. 1. Затем затяните установочные болты. После чего установите и зафиксируйте боковые панели, а также крышку передней панели.
- Для установки блока на потолок необходимо в соответствии с разметкой установить анкерные болты в потолке, затем поднять блок и повесить его в соответствии с кронштейном.
- Далее необходимо отрегулировать положение блока поворотом гайки при помощи гаечного ключа.



Установка наружного блока

Требования по размещению наружного блока

- Блок должен быть установлен и зафиксирован на достаточно прочном, рассчитанном на вес блока основании, фундаменте или кронштейне.
- Максимальная длина трассы между наружным и внутренним блоком должна быть в соответствии с требованиями инструкции.
- Блок должен быть установлен таким образом, чтобы обеспечивался свободный вход и выход воздуха, а также свободный доступ персонала для технического обслуживания.
- Расстояние от блока до ближайших препятствий должно быть в соответствии с рисунком.



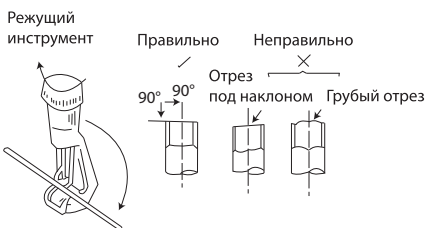
Блок должен устанавливаться в соответствии с требованиями санитарных норм и правил, т.е. работа блока не должна мешать пользователям и окружающим.

- Не допускается установка блока в местах с повышенным содержанием в воздухе водяных, масляных паров а также солей (прибрежные районы) и других вредных веществ (кислот, щелочей, сернистых газов и т.п.)
- Блоки не должны устанавливаться вблизи радиоприборов, которые генерируют высокочастотные волны.

Монтаж кондиционера

Резка труб и электропроводов

- Для резки труб используйте специальный режущий инструмент труборез.
- Не допускается отпиливание трубок при помощи ножовки по металлу.
- Убедитесь в точности измерения трубок внешнего и внутреннего блока.
- Используйте трубку длиной, слегка превышающей измеренное значение.
- Провод должен быть на 1,5 м длиннее трубки хладагента.



Развертывание

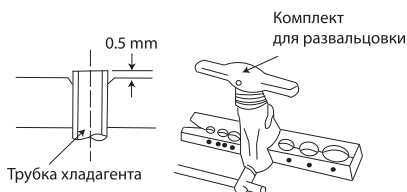
- Внутренняя поверхность соединительных трубок должна быть чистой.
- Для снятия заусенцев используйте ример, при этом обрабатываемый конец трубки должен быть направлен вниз во избежание попадания мелкой стружки внутрь трубки.

Развальцовка концов труб

- Развальцуйте оба конца трубки с помощью комплекта инструментов для развальцовки,

предварительно установив соединительную гайку на трубку.

- Установите плашку на трубку так, чтобы конец трубки находился на 0,5 мм выше плашки.



- Раструбы развальцованных концов трубок должны быть ровные, без трещин, недовальцовка не допускается.



Проводное соединение и изоляция

- Оберните соединительные трубки и кабели монтажной липкой лентой в соответствии с рисунком справа.
- Соединительные медные трубы должны быть выбраны в соответствии таблицей. Наверните гайки на штуцера блока и затяните их с помощью динамометрического ключа (см. таблицу ниже).

Модель кондиционера	Диаметр жидкостной трубы	Диаметр газовой трубы	Толщина стенки, мм	Момент затяжки, Нхм
EACU-18H U/N3	1/4"	1/2"	0,5	20~40
EACU-24H U/N3	3/8"	5/8"	0,8	30~40
EACU-36H U/N3				
EACU-42H U/N3	1/2"	3/4"	1,0	60~65
EACU-48H U/N3				

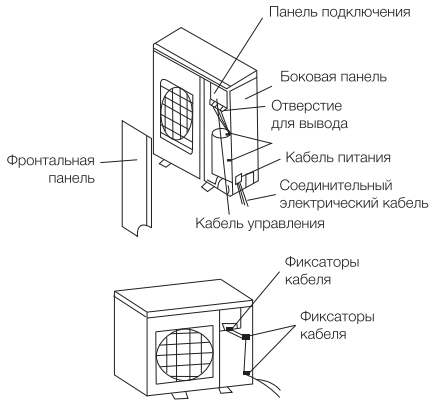
- Во избежании попадания внутрь соединительных труб пыли и влаги оба конца трубы должны заглушены.
- По мере возможности, избегайте изгибов труб. Если изгиб необходим, радиус изгиба должен превышать 3–4 диаметра используемой медной трубы.

Подключение к сети электропитания и межблочных кабелей

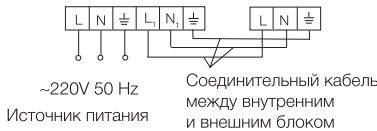
- Кондиционер должен подключаться к сети электропитания в соответствии с техническими характеристиками кондиционера, нормативной документацией (ГОСТом, ПУЭ)

через дифференциальный автоматический выключатель с током утечки не более 30 мА. Допускается последовательное подключение через автоматический выключатель и защитное устройство (УЗО).

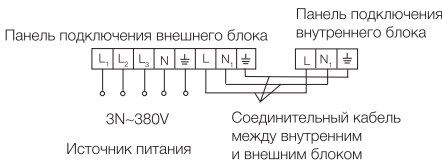
- Межблочные кабели питания и управления должны подключаться в соответствии со схемами подключения (см. приложения).
- Для подключения кабелей к наружному блоку необходимо снять верхнюю крышку блока, затем фронтальную панель (см. рисунки ниже).



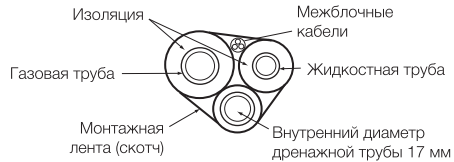
Подключение для моделей EACU-18H U/N3, EACU-24H U/N3



Подключение для моделей EACU-36H U/N3, EACU-42H U/N3, EACU-48H U/N3

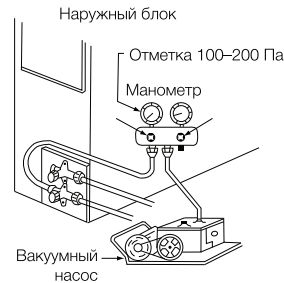


- Межблочный кабель для кондиционеров с напряжением питания 220В подключается при помощи винтов к колодкам подключения блоков в соответствии со схемой.
- Межблочный кабель для кондиционеров с напряжением питания 380В подключается к колодкам подключения блоков с помощью винтов в соответствии со схемой:
- Кабель управления подключается к разъемам на внутреннем и внешнем блоке.
- Соединительные трубы, кабели и дренажная трубка стягиваются липкой монтажной лентой или скотчем (см. рисунок) и фиксируются с помощью хомутов.



Вакуумирование системы

- Вакуумирование системы проводить после затяжки гаек соединительных труб на внутреннем и наружном блоке.



- С помощью гаечного ключа отверните заглушку трехходового вентиля. Убедитесь в том, что клапан высокого давления и клапан низкого давления находятся в закрытом состоянии.
- Отверните гайку сервисного клапана.
- Подсоедините манометр к сервисному клапану и подключите вакуумный насос.
- Вакуумируйте систему до 100–200 Па.
- Отключив вакуумный насос, осуществляется проверка давления по истечении 15 минут с момента окончания вакуумирования. В случае повышения давления выше 200 Па, необходимо провести поиск и устранение мест утечки.

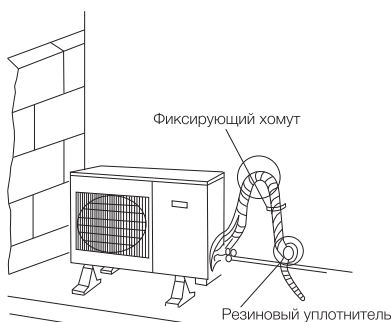
Проверка утечки газа

- Проверка на предмет утечки осуществляется путем нанесения мыльной пены на каждое из соединений или при помощи течеискателя. После проверки мыльной пеной протрите соединения сухой материей.
- Во избежание образования конденсата на соединительных трубках изолируйте места соединений изоляцией и закрепите ее четырьмя пластмассовыми стяжками.

Запуск хладагента в систему

- Используйте специальный шестигранный гаечный ключ для открытия клапана высокого давления и клапана низкого давления (против часовой стрелки) до упора.
- Плотно заверните заглушку трехходового вентиля.

При установке наружного блока ниже внутреннего блока



- Соединительные трубы, кабели и дренажная труба стягиваются вместе липкой монтажной лентой и фиксируются на стене с помощью хомутов.
- Обмотка соединительных труб, кабелей и дренажной трубы должна осуществляться снизу вверх.
- Конец дренажной трубы не должен касаться земли и погружен в воду.

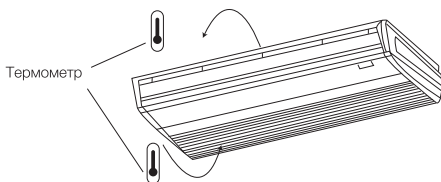
При установке наружного блока выше внутреннего блока

- Соединительные трубы, кабели и дренажная труба стягиваются вместе липкой монтажной лентой и фиксируются на стене с помощью хомутов.
- Для предотвращения попадания влаги в помещение предусматриваются специальные резиновые уплотнители через

которые протягивается соединительный комплект (см. рис.).

- Обмотка соединительных труб, кабелей и дренажной трубы должна осуществляться снизу вверх.
- Конец дренажной трубы не должен касаться земли и погружен в воду.

Оценка производительности



- Проверьте напряжение электропитания.
- Воспользуйтесь термометром для измерения температуры входного и выходного потока воздуха.
- Разность температур входного и выходного воздушного потока должна превышать 8°C.
- В блоке предусмотрена функция автоматического повторного запуска.

Проверка после установки

Проверяемые параметры	Возможная неисправность
Надежно ли закреплен блок?	Блок может упасть, вибрировать или издавать шум.
Произведена ли проверка на предмет утечки хладагента?	Утечка хладагента может привести к потере холодопроизводительности.
Достаточная ли теплоизоляция?	Недостаточная теплоизоляция может приводить к конденсации и капанию.
Обеспечивается ли слив конденсата?	Неправильный дренаж может приводить к конденсации и капанию.
Соответствует ли напряжение значению номинального напряжения, обозначенному в паспортной таблице?	Неправильное напряжение может привести к электрической неисправности или повреждению компонентов.
Электропроводка и трубные соединения установлены правильно и надежно?	Возможна электрическая неисправность или повреждение компонентов.
Надежно ли заземлен кондиционер?	В случае ненадежного заземления возможно поражение током.
Кондиционер недостаточно охлаждает/нагревает	На входе или выходе воздуха у комнатного или наружного кондиционера находятся посторонние предметы.
Используется ли силовой провод, установленный спецификацией?	Возможна электрическая неисправность или повреждение компонентов.
Не закрыты ли входное и выходное отверстия воздуха?	Это может сказаться на потере холодопроизводительности.
Соответствуют ли значения длины соединительных трубок количеству заправленного хладагента?	Неточное значение холодопроизводительности.

Тестирование работы кондиционера

- Проверьте напряжение электропитания кондиционера.
- Для тестирования необходимо проверить работу кондиционера во всех режимах.
- Проверьте возможность задания параметров работы с дистанционного пульта.
- Для определения производительности необходимо замерить температуру на входе и выходе из внутреннего блока. Разность должна быть не менее 8°C.
- В кондиционере имеется функция RESTART, т.е. после отключения электропитания и возобновления кондиционер автоматически начинается работу в том же режиме и с теми же параметрами.

Индикация неисправностей

- E1 – Сработала защита по высокому давлению компрессора.
- E2 – Сработала защита от обмерзания теплообменника внутреннего блока.
- E3 – Сработала защита по низкому давлению компрессора.
- E4 – Сработала защита по высокой температуре на трубке нагнетания.
- E5 – Сработала защита по низкому напряжению.

Поиск неисправностей и методы их устранения

Неисправность	Методы устранения
Кондиционер не работает.	Проверьте подключение к электросети. Проверьте установку таймера на пульте ДУ.
Кондиционер работает, но не охлаждает.	Проверьте установку температуры на пульте ДУ. Проверьте выбранный режим работы. Почистите фильтры. Проверьте не открыта ли дверь или окно. Проверьте режим работы вентилятора.
Кондиционер не реагирует на сигналы с пульта ДУ.	Проверьте состояние батарей в пульте ДУ, при необходимости замените. Проверьте правильность установки батарей.

В случае любых неисправностей, которые невозможно устранить самостоятельно, необходимо обратиться в сервисный центр или к торговому представителю в вашем регионе.

Технические характеристики

Модель	EACU-18H U/N3	EACU-24H U/N3	EACU-36H U/N3
Производительность по теплу/холоду, BTU/h	17000/19400	24000/27300	34100/37500
Потребляемая мощность, Вт	2030/2070	2610/2590	3600/3300
Тип фреона	R410A	R410A	R410A
Электропитание	~220-240В/50Гц	~220-240В/50Гц	~380-415В/50Гц
Защита от поражения электрическим током	1 класс	1 класс	1 класс
Класс пылевлагозащитности, внутренний блок	IP20	IP20	IP20
Класс пылевлагозащитности, наружный блок	IP24	IP24	IP24
Габариты, внутренний блок (ВхШхГ), мм	695x836x238	600x1300x188	695x1590x238
Габариты, наружный блок (ВхШхГ), мм	540x820x320	695x1018x412	840x1018x412
Вес (внутренний/наружный блок), кг	26/40	33/59	48/90

Модель	EACU-42H U/N3	EACU-48H U/N3
Производительность по теплу/холоду, BTU/h	41000/48000	48000/52900
Потребляемая мощность, Вт	4800/4700	5800/5400
Тип фреона	R410A	R410A
Электропитание	~380-415В/50Гц	~380-415В/50Гц
Защита от поражения электрическим током	1 класс	1 класс
Класс пылевлагозащитности, внутренний блок	IP20	IP20
Класс пылевлагозащитности, наружный блок	IP24	IP24
Габариты, внутренний блок (ВхШхГ), мм	695x1590x238	695x1590x238
Габариты, наружный блок (ВхШхГ), мм	1250x1032x412	1250x1032x412
Вес (внутренний/наружный блок), кг	48/112	48/112

* При увеличении длины трассы более 5 м необходимо дозаправить кондиционер в расчете 30 г. фреона на 1 м длины для кондиционеров с производительностью 7 кВт и 50 г/м для кондиционеров с производительностью 10 кВт и 12 кВт.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории России, соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.40-2008,
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд. 4),
ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд. 5, 7),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6, 7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008.

Сертификат соответствия:

РОСС SE.МЛ19.В00503

Срок действия: с 17.02.2011 г. по 16.02.2012 г.

Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно.

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца)

Орган по сертификации:

РОСС RU.0001.11МЛ19
ОС ПРОДУКЦИИ ООО "Калужский центр сертификации и маркетинга"

Адрес: 115088, РФ, г. Москва,
ул. Шарикоподшипниковская, д. 4.
Тел.: (495) 675-81-47;
e-mail: kcsm-kaluga@inbox.ru

Сертификат выдан: фирма "AB Electrolux"

S:T Göransgatan 143, SE-105 45 Stockholm,
Швеция, тел.: +46 8 738 60 00.

Дата производства указывается на этикетке на приборе

Изготовитель: фирма "AB Electrolux"
S:T Göransgatan 143, SE-105 45 Stockholm,
Швеция.

Сделано в Китае

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанколов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать ли переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделия допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающих на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: (495) 777-1946

E-mail: home_comfort@home-comfort.ru

Адрес для писем:

125493, г.Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждения от коррозии составляет 36 (девятью шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительно только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования на эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
 - любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**
- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
 - использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
 - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной несправности изделия;
 - ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
 - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
 - неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим

параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.

- неправильного хранения изделия;

- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся /сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания газовых котлов

Для газовых котлов настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ!

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды, не предназначенной для питья; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (например: несоблюдение установленных инструкцией сроков по замене магниевого анода и т.д.).

Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавец, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:



- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

.....купленного изделия не имеет.
если изделие проверялось в присутствии
Покупателя написать "работе"

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ	ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
	
Модель/ Модель:	Модель/ Модель:
Серийный номер/ Серийный номер:	Серийный номер/ Серийный номер:
Дата покупки/Дата покупки:	Дата покупки/Дата покупки:
Штамп продавца/Штамп продавца	Штамп продавца/ Штамп продавца
Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:	Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/ Штамп организации, что робила пуск в эксплуатацию	Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/ Штамп организации, что робила пуск в эксплуатацию

Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

Ф.І.О. покупця/П.І.Б. покупця:

Адрес/Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа:

Дата ремонту/ Код замовлення:

Сервіс-центр/Сервіс-центр:

Мастер/Майстер:

Ф.І.О. покупця/П.І.Б. покупця:

Адрес/Адреса:

Телефон/ Телефон:

Код заказа:

Дата ремонту/ Код замовлення:

Сервіс-центр/Сервіс-центр:

Мастер/Майстер:

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установи/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на виробі (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на усходження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом "Про захист прав споживача".

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на виробі, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі виробі (деталі, які можуть бути зняті без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, полиці, ґрати, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробі або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останнього цих комплектуючих/складових частин.

Дійсна гарантія дійсна тільки на території України на виробі, куплені на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність із національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і Виготовлювач знімають із себе усяку відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);

- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;

- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколошви, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запильності, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;

- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

- стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробі;

- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогіної мережі, а також несправності (невідповідності) робочим параметрам і безпечі електричної, газової або водогіної мережі й інших зовнішніх мереж ;

- дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

- неправильного збереження виробу;

- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;

- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Дійсна гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише однократного перевищення максимально припустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водонагрівального приладу ; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів ; використання корозійно-активної води, не призначеної для питва; корозії від електрохімічної реакції, несвочасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції по експлуатації (наприклад: недотримання встановлених інструкцією термінів по заміні магнієвого анода і т.д.).

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для з'якнення води. Рекоменується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду.

Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використаної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щіткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може зникнути продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклий у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживачі властивості у відповідності зі ст. 15 Закону "Про захист прав споживачів" надана Покупцеві в повному обсязі;

- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу російською та мовою;

- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;

- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.

якщо виріб передається в присутності Покупця написати "робот"

Покупець:

Підпис:

Дата:



сплит-системы



мобильные кондиционеры



вытяжные вентиляторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые водонагреватели



газовые котлы



конвекторы



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха

www.home-comfort.ru

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

«ELECTROLUX is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)»,
S:t Goransgatan, 143, SE-105 45,
Stockholm, Sweden



IP20 IP24

